

TeamViewer ist ein Scheissprodukt mittlerweile

Erfasst am : 14. August 2023 16:21 | Erfasst von : Martin

Verknüpfte Kategorie(n): Ärger, Kommerz

Ich bin sowas von genervt von TeamViewer. Mit der neuen Oberfläche haben sie Restriktionen eingeführt, die einfach unerträglich sind. Verkrüppelt, indem ein bezahlender Kunde über seine zu deklarierenden Zielgeräte hinaus nun keine anderen Zielgeräte mehr supporten kann.

Da ich zwei Server konstant beobachten muss, musste ich mir die kleine Remote Access Lizenz kaufen. Wobei "klein" heisst, CHF 230+/Jahr. Damit kann ich nun mit meinem TV genau drei Geräte ansteuern. Einmal pro Monat darf ich eine der 3 Maschinen durch eine andere ersetzen. Das ist schon mal eine ärgerliche Limitation. Aber ich kann mit dieser Version nicht mal mehr meiner Kollegin, die ein Problem hat einmal pro Jahr, eine Remote-Session machen, da diese Maschine ja nicht auf meiner Liste der 3 ist.

Ich müsste eine der drei Zielpunkte dafür nutzen. Ein Produkt, das WENIGER kann als deren kostenlose Version, finde ich unter aller Sau.

Die können ja meine Lizenz nachverfolgen, denn sie vermitteln ja den Sessionaufbau. Wieso kontrollieren die nicht einfach, dass ich meine drei Zielmaschinen nicht zugleich mit anderen TVs ansteuere? Dann könnten sie mir die Ansteuerung meiner Kollegin erlauben, denn wie gesagt, die ist ja nicht auf der Liste meiner ständig gebrauchten.

Support gibt's für die 230.- übrigens auch nur elektronisch.

Da hat einer, nur weil er gross geworden ist, einfach seine Marktmacht ausgenutzt, um eine verkrüppelte Version zu verkaufen - bez. die Leute zu melken, die gelegentlich helfen wollen. Und ich konnte heute meiner Kollegin mit TV NICHT mehr helfen. Was für eine Scheisse ... ich bin wirklich extrem verärgert über TV,

Ich werde niemals mehr TV empfehlen und nach Ablauf der Mindestmietzeit, die ja auch unter einem Jahr nicht zu bekommen ist, die Lizenz sicher nicht mehr verlängern.

Für mich ist TV tot.