

atupri IT scheint unfähig zu sein

Erfasst am : 7. August 2019 12:04 | Erfasst von : Martin

Verknüpfte Kategorie(n): Ärger, Internet, Kommerz

Wenn uns schon alle für die Nutzung eines Dienstes ins Internet drängen ... dann sollte man diesen IT-Bereich aber auch im Griff haben.

Die Krankenkasse atupri scheint das nicht zu können.

Ich will mich seit 2.5 Wochen für deren online-Desk registrieren, das einzige, was ich zu sehen bekomme, ist dies:



myAtupri: Registrieren Sie sich

Mit unserem Kundenportal «myAtupri» sparen Sie viel Zeit. Mit nur wenigen Klicks sparen Sie den Versicherungsaufwand und behalten jederzeit die Kontrolle über Ihre Daten.

Seit 2 Wochen immer dasselbe.

Ein technischer Fehler ist aufgetreten. Bitte versuchen Sie es später noch einmal oder kontaktieren Sie uns.

Versicherten-Nr.

Geburtsdatum

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen und bin damit einverstanden, dass ich künftig alle Korrespondenz und Rechnungen elektronisch erhalte.*

SENDEN

Auf meine Anfrage beim Support ... "Ja, das ist leider so. Alternative Wege zur Registration gibt

es keine. Probieren sie es einfach später wieder."

Wie peinlich ist das denn, für eine Multi-Million Company? Worauf darf man denn da noch schliessen? Dass deren ganze IT nicht funktioniere? Oder dass dieses Frontend einfach keine Priorität hat? 2.5 Wochen ohne Problembhebung hinterlässt schon ein mulmiges Gefühl ...

Wenn ich mir das erlauben würde mit meinen Produkten ...