

Nur Ärger mit der Schweizer Post und ihren Ablegern

Erfasst am : 9. Oktober 2023 14:47 | Erfasst von : Martin

Verknüpfte Kategorie(n): Ärger, Internet, Kommerz

Mannomann ... habe ich mich heute geärgert über die Schweizer Post. Sowas von umständlich und kundenunfreundlich. Und das im Jahr 2023 ... zum Glück habe ich ansonsten nichts mit denen zu tun. Digitalisierung at its worst.

Der Reihe nach.

Ich habe eine Postumleitung aktiviert. Dafür muss ich bezahlen. Ich bekomme von der Post NUR Papierrechnungen, obwohl ich den ganzen Adress-Kram elektronisch machen KANN. Drum erhielt ich auch Mahnungen, weil ab und an die umgeleitete Post am alten Ort verloren geht oder ich sie im Papierstapel einfach nicht rechtzeitig behandle. Ich BIN ein homo digitalis ... ich habe nur Ordnung in elektronischer Form ... Papierbriefe eher ganz hinten in der Observer-Queue.

Von der Post genötigt, benutze ich eine Swiss-ID, um mich bei der Post anzumelden. Aber könnte ich nach Swiss-ID Login bei der Post die Rechnungen für den Service finden? Das habe ich schon x Male versucht herauszufinden. Wieso sollte ich es jetzt finden oder können. Ergo, nope.

Rufe ich die Hotline an: Ich müsse halt den Rechnungsmanager starten. Denkste! Ich bin ein Privatkunde, da findet das System den Rechnungsmanager nicht. Auf einem Browser ohne Login, findet dieselbe Auskunftsfunktion den Rechnungsmanager. Will ich den starten, muss ich mich einloggen. Also wieder Swiss-ID. Dann der Text, dass mir der als Privatkunde eben nicht zur Verfügung stünde.

Hueresiech was fällt denen denn ein? Ich will deren Rechnung elektronisch kriegen oder runterladen. Es geht nicht, ich finde sie nicht mal in elektronischer Form! Und nirgendwo ein Hinweis auf eine Lösung! Was ist das denn für eine digitale Wüste und Bürokratenscheisse.

Also wieder mal anrufen. Ah, epost.ch müsse ich nutzen. Eben, nirgendwo bei post.ch ein Hinweis darauf, dass ich damit meinen Use-Case möglicherweise erfüllt bekommen könnte.

Also epost.ch. Da labern die einen voll mit Zeug, was ich nicht will. Ich will ja nur meine Papierrechnungen der Post digital erhalten. Also, mal anmelden als Privatkunde. Ach was, ich dummer Arsch darf nur auf dem Handy epost machen. Interessiert mich das? Was ist das denn? Der Geräuschpegel in meinem Büro erreichte schon Hallenbeschallungsniveau. Also, noch ein Browser und dann halt anmelden als Firma. Ah, ohne UID geht's nicht. Nun, manuell gehe. Also halt der Kram. Eine PAPIER-Mail geht raus an meine Adresse, damit ich mich autorisieren kann. Ok, halbwegs akzeptabel. Nun warte ich. Wenn da nur die Postumleitung korrekt funktioniert ... es ist zu *Haarölseichen* ...

Mal kurz rumschauen. Aha, eine Post-Tochter Firma KLARA Business AG in Luzern mache das. PS: Auf deren Website KEINE Telefonnummer.

Ich erreiche Orkanlautstärke.

Nun, zum Glück muss eine Firma ja irgendwo eine Telefonnummer zur Verfügung stellen. Google liefert mir dann 041-329 07 00. Immerhin. Dann ruf ich dort mal an. Aber denkste "Willkommen

und schreibe gefälligst eine Mail. Tüüt,tüüt,tüüt ..."

Mir geht die Stimme aus ...

Ich bin sowas von fassungslos, dass sich eine Kette von Läden, beginnend mit der Schweizer Post es mir nicht ermöglichen, mich nach Alternativen zu informieren, die mir meinen einzigen Wunsch ermöglichen könnten, eine Papierrechnung der Schweizer Post per Email oder via Download zu erhalten.

Bin ich der einzige, der nach 40 Jahren IT sowas mehr als nur unter aller Sau findet ... es ist mir eigentlich sogar egal. Ich schüttele jedenfalls nur den Kopf ob soviel Kundenverarsche ...

So, das musste nun raus. Sonst kann ich nicht ruhig weiterarbeiten.