

# Geplante Obsoleszenz bei Sennheiser?

Erfasst am : 20. Januar 2023 00:24 | Erfasst von : Martin  
Verknüpfte Kategorie(n): Ärger, Beobachtungen, Kommerz

Ich hatte im September 2020 einen Sennheiser Momentum 3 Kopfhörer gekauft. Nach langer Auswahl. Und ich war damit absolut zufrieden ... bis, ja bis vor Tagen das Gerät einfach nicht mehr aufladen wollte ... kein Defekt erkennbar, einfach kein Grün mehr, sondern die akustische Aufforderung doch zu laden. Und natürlich die rote Lampe.

Also nach 2 Jahren etwa 4 Monate nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung. Da wird Sennheiser doch nicht etwa [geplante Obsoleszenz](#) drin haben?

Ok, also Anfrage bei Sennheiser, was denn da zu tun sei ... hier der letzte Teil des enttäuschenden Mail-Verkehrs ... und die wohl kaum stimmige Aussage, man habe keine Ersatzteile mehr ... der Momentum 4 ist noch nicht sooo lange auf dem Markt ... und die wollen schon nichts mehr vom Momentum 3 zur Reparatur haben? Glaube ich denen einfach grad mal gar nicht ...

Es ist wohl klar, dass ich sehr hässig bin, denn der Momentum 3 kostete ja nicht grad nix, sondern über CHF/€ 320.-

Der Mailauszug:

---

*Zur Klärung Ihrer Anfrage möchten wir Ihnen auf diesem Wege folgende Antwort übermitteln:*

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Leider habe ich in diesem Fall keine positiven Neuigkeiten.

Wir bedauern sehr, dass Sie Probleme mit unserem Produkt haben und bitten um Entschuldigung.

Ihr MOMENTUM 3 Wireless kann durch Sennheiser nicht mehr instandgesetzt werden, da keine Ersatzkomponenten wie Platinen mit Ladebuchsen oder Akkus zur Verfügung stehen.

Eine Serviceleistung nach Ablauf der Garantie ist leider nicht mehr möglich, auch wenn die Garantie vergleichsweise erst vor kurzer Zeit abgelaufen ist.

Gerne hätte ich positiveres berichtet.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen.

Viele Grüße

Ihr Sennheiser Consumer Audio Kundenservice

---

Nein ein Vertrauen habe ich nicht mehr. Wer sooo schnell nicht mal mehr versucht zu unterstützen, der verdient mein Vertrauen nicht. Und somit bin ich das letzte Mal Sennheiser Kunde gewesen.

Zudem muss ich anhand der obigen Aussage ja jedem vom Kauf eines auslaufenden Momentum 3 abraten, denn Sennheiser ist ja nicht mehr in der Lage, nicht mal innert der 2 Jahre Gewährleistung, einen Momentum 3 zu reparieren.

So natürlich die Frage an Euch: Könnte mir jemand von Euch helfen, diesen wirklich guten Kopfhörer zu reparieren?